

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
THAY ĐỔI VÀ PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP

Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh

Hệ đào tạo: Đại học chính quy

1. Tên học phần

Tiếng Việt: **Thay đổi và phát triển doanh nghiệp**

Tiếng Anh: **Corporate change and development**

2. Mã học phần: DHTH13

3. Số đvht: 3 (2,1)

4. Trình độ: SV năm thứ ba

5. Phân bổ thời gian

- Lý thuyết: 30 tiết

- Thảo luận, thực hành: 30 tiết

- Tự học: 60 giờ

6. Điều kiện tiên quyết: Khởi sự kinh doanh

7. Mục tiêu của học phần

7.1. Về kiến thức

- Sinh viên có tư duy mở về quá trình thay đổi liên tục và hiểu cách thức áp dụng vào hoạt động sản xuất kinh doanh;
- Sinh viên liên hệ được với những ví dụ thực tế về quản trị hoạt động kinh doanh tại các loại hình doanh nghiệp trong nền kinh tế quốc dân

7.2 Về kỹ năng

- Sinh viên thích ứng nhạy bén với một môi trường thay đổi liên tục
- Sinh viên biết sử dụng những kỹ năng quản trị sự thay đổi:
 - + Các kỹ thuật phân tích chiến lược, thu thập và xử lý thông tin, chẩn đoán, phản hồi khảo sát, thiết kế can thiệp
 - + Các kỹ năng thực tế để phân tích hiện trạng, lập kế hoạch, triển khai kế hoạch, vượt qua các cản trở, thúc đẩy động cơ hành động,...
 - + Các vấn đề về tái tạo quá trình kinh doanh và tái lập doanh nghiệp
 - + Các kỹ năng thực tế để thiết lập quản trị hoạt động kinh doanh theo quá trình

7.3 Về thái độ

- Sinh viên có thái độ tích cực và hướng đến một môi trường thay đổi liên tục
- Sinh viên nắm bắt tinh thần quản trị theo quá trình trong môi trường biến động liên tục
- Sinh viên có thái độ tích cực đối với phát triển bền vững, hướng đến công bằng xã hội và bảo vệ môi trường song song với phát triển lợi ích kinh tế

8. Mô tả tóm tắt nội dung học phần

Thay đổi và phát triển doanh nghiệp là học phần cơ bản trang bị cho học viên quản trị kinh doanh các kiến thức và kỹ năng để:

- Tạo ra sự đổi mới để doanh nghiệp phát triển bền vững và hiệu quả hơn

- Quản trị các chương trình, kế hoạch thay đổi,
nhằm phát triển doanh nghiệp trong môi trường kinh doanh biến động.

9. Bộ môn phụ trách giảng dạy: Bộ môn Quản trị kinh doanh tổng hợp

10. Nhiệm vụ của sinh viên

- Tham gia đầy đủ các giờ lên lớp.
- Tham gia thảo luận tại lớp
- Tham gia các bài tập nhóm tại lớp
- Tham gia thi kết thúc học phần

11. Tài liệu học tập

11.1. Giáo trình bắt buộc

1. PGS.TS. Nguyễn Ngọc Huyền (chủ biên), *Giáo trình Thay đổi và phát triển doanh nghiệp*, Nhà xuất bản Phụ nữ, 2009.

11.2. Tài liệu tham khảo

2. Stephen P. Robbins & Timothy A. Judge, *Hành vi tổ chức*, bản dịch tiếng Việt, Pearson Education South Asia - Nhà xuất bản Lao động Xã hội – Tinh Văn Media, 2012
3. PGS.TS Ngô Kim Thanh & Ts. Nguyễn Thị Hoài Dung (đồng chủ biên), *Giáo trình Kỹ năng quản trị*, tái bản lần thứ nhất có sửa đổi bổ sung, Nhà xuất bản Đại học Kinh tế Quốc dân, 2012
4. PGS. TS Vũ Thành Hưng, *Giáo trình Kỹ năng lãnh đạo trong doanh nghiệp*, Nhà xuất bản Phụ nữ, 2009
5. GS. TS Đoàn Thị Hồng Vân (chủ biên), *Quản trị chiến lược*, Nhà xuất bản Tổng hợp Thành phố Hồ Chí Minh, 2011
6. PGS.TS. Nguyễn Ngọc Huyền (chủ biên), *Giáo trình Khởi sự kinh doanh và tái lập doanh nghiệp*, Nhà xuất bản Đại học Kinh tế quốc dân, 2011

7. Bộ sách Harvard Business Essentials, Cẩm nang kinh doanh - Quản trị sự thay đổi và chuyển tiếp, bản dịch tiếng Việt, Nhà xuất bản Tổng hợp thành phố Hồ Chí Minh, 2005

8. Rowan Gibson (biên tập), Tư duy lại tương lai, bản dịch tiếng Việt, Nhà xuất bản Trẻ thành phố Hồ Chí Minh – Thời báo Kinh tế Sài Gòn – Trung tâm Kinh tế châu Á – Thái Bình Dương, 2002

9. Ngân hàng Thế giới, Bản tóm tắt thông tin đô thị Việt Nam. Rủi ro thiên tai trong môi trường đô thị, 2012

<http://documents.worldbank.org/curated/en/2012/05/16259472/vietnam-urban-briefs-disaster-risks-urban-environment-ban-tom-tat-thong-tin-thi-viet-nam-rui-ro-thien-tai-trong-moi-truong-th>

12. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Sự tham gia của sinh viên vào quá trình học	Thái độ, sự chuyên cần	10%	
2	1 bài tập cá nhân	Viết	10%	
3	1 bài thực hành nhóm	Viết và trình bày	20%	
4	Thi kết thúc học phần	Thi viết (90 phút)	60%	

Lưu ý: Sinh viên không tham gia đủ 80% số tiết học trên lớp không được thi lần đầu

13. Thang điểm: 10 (để lẻ đến một chữ số thập phân)

14. Đề cương chi tiết học phần

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
Tuần 1	Chương 1. KHÁI LƯỢC VỀ THAY ĐỔI VÀ PHÁT TRIỂN 1.1. Thay đổi và phát triển 1.1.1. <i>Khái lược về thay đổi</i> 1.1.2. <i>Khái lược về phát triển</i> 1.1.3. <i>Vai trò của thay đổi và phát triển tổ chức</i> 1.2. Tính tất yếu phải thay đổi và phát triển bền vững 1.2.1. <i>Khái lược về phát triển bền vững</i> 1.2.2. <i>Tính tất yếu phải thay đổi và phát triển bền vững cho doanh nghiệp</i> 1.2.3. <i>Tính tất yếu đảm bảo môi trường phát triển bền vững</i> Hướng dẫn thảo luận Sinh viên trả lời các câu hỏi về tác dụng trước mắt và lâu dài của việc lồng ghép phát triển bền vững vào hoạt động của doanh nghiệp qua các ví dụ.	2	2	1. <i>Chương 1. Khái lược về thay đổi và phát triển</i>, tr. 11-42. 8. <i>Hiểu về các nguy cơ trong phát triển đô thị</i>, tr 2	Đọc Tài liệu đọc trước Thảo luận tình huống: <i>Tìm hiểu các doanh nghiệp áp dụng chiến lược phát triển bền vững</i>
Tuần 2	1.3. Các phương thức thay đổi và phát triển	2	2	1. . <i>Chương 1. Khái</i>	Đọc Tài liệu đọc trước

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	1.3.1. <i>Phương thức thay đổi và phát triển về lượng</i> - Tự lớn lên - Mở rộng hoạt động - Sáp nhập - Chia tách - Liên kết 1.3.2. <i>Phương thức thay đổi và phát triển về chất</i> - Cải tiến, hoàn thiện từng bộ phận - Tái cấu trúc Hướng dẫn thảo luận Sinh viên trả lời các câu hỏi về các quá trình phát triển về lượng hoặc về chất, và lý do vì sao quá trình đó xảy ra, qua ví dụ ở Việt Nam và thế giới.			<i>lược về thay đổi và phát triển, trang 42-62.</i> 2. <i>Chương 9. Nền tảng của cơ cấu tổ chức, tr. 483 – 538</i> 8. <i>Phác họa thị trường tương lai, Philip Kotler, tr 323-347</i>	Bài tập: <i>Phân biệt các phương thức thay đổi và phát triển về lượng và chất tại các doanh nghiệp cụ thể</i>
Tuần 3	Chương 2. CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH THAY ĐỔI 2.1. Nhận thức và cam kết 2.2. Phát triển tầm nhìn 2.3. Xác lập quyền lãnh đạo Hướng dẫn thảo luận	2	2	1. <i>Chương 2. Các bước tiến hành thay đổi, tr 63- 79</i> 3. <i>Chương 6. Kỹ năng tư duy sáng tạo, tr</i>	Độc Tài liệu đọc trước Bài tập: <i>Áp dụng tư duy sáng tạo để phát triển tầm nhìn. Thực hành xác</i>

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	Sinh viên làm quen với các phương pháp tư duy sáng tạo Sinh viên làm quen với môi trường doanh nghiệp			129-154 4. <i>Chương 5. Phân cấp, ủy quyền trong lãnh đạo</i> , tr 158-187	<i>lập quyền lãnh đạo</i>
Tuần 4	2.4. Thu thập và phân tích thông tin 2.4.1. <i>Các bước tiến hành</i> 2.4.2. <i>Phương pháp</i> 2.5. Chẩn đoán 2.5.1. <i>Khái lược</i> 2.5.2. <i>Chẩn đoán cấp độ doanh nghiệp</i> Hướng dẫn thảo luận Sinh viên giao tiếp, phỏng vấn với một chủ doanh nghiệp là khách mời hoặc người quen Sinh viên viết lại nội dung cuộc phỏng vấn	2	2	1. <i>Chương 2. Các bước tiến hành thay đổi</i> , tr 79- 92 2. <i>Chương 9. Nền tảng của cơ cấu tổ chức</i> , tr. 483 – 538	Đọc Tài liệu đọc trước Thực hành <i>Thu thập thông tin thông qua phỏng vấn</i>
Tuần 5	2.5.3. <i>Chẩn đoán cấp độ nhóm</i> 2.5.4. <i>Chẩn đoán cấp độ cá nhân</i> 2.6. Phản hồi thông tin chẩn đoán 2.6.1. <i>Khái lược</i>	2	2	1. <i>Chương 2. Các bước tiến hành thay đổi</i> , tr 92-103 2. <i>Chương 7. Hiểu</i>	Đọc Tài liệu đọc trước Thực hành <i>Trình bày phân tích thông tin</i>

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	2.6.2. <i>Phương pháp phản hồi khảo sát</i> Hướng dẫn thảo luận Sinh viên sắp xếp thông tin thu được thông qua phỏng vấn tuần trước. Sinh viên lập bảng câu hỏi mẫu thu thập thông tin			<i>nhóm làm việc, tr 371 - 422</i>	
Tuần 6	2.7. Thiết kế các can thiệp 2.7.1. <i>Khái niệm</i> 2.7.2. <i>Yêu cầu</i> 2.7.3. <i>Căn cứ</i> 2.7.4. <i>Đối tượng</i> Hướng dẫn thảo luận Sinh viên trình bày thông tin thu thập được thông qua buổi phỏng vấn, đưa ra ý kiến riêng về yêu cầu doanh nghiệp cần thay đổi. Những ý kiến này sẽ được chuyển đến chủ doanh nghiệp để phản hồi	2	2	1. <i>Chương 2. Các bước tiến hành thay đổi, tr 103- 108</i> 5. <i>Chương 1. Phần 3. Các cấp chiến lược và các loại chiến lược, tr 30-45</i>	Đọc Tài liệu đọc trước Thực hành <i>Trình bày chẩn đoán và thiết kế các can thiệp</i>
Tuần 7	Chương 3. QUẢN TRỊ SỰ THAY ĐỔI ĐỂ CHỦ ĐỘNG PHÁT TRIỂN 3.1. Vì sao cần quản trị sự thay đổi	2	2	1. <i>Chương 3. Quản trị sự thay đổi để chủ động phát triển, tr</i>	Đọc Tài liệu đọc trước Thảo luận <i>Thuyết E / O và các ví</i>

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	3.1.1. Khái niệm về quản trị sự thay đổi 3.1.2. Sự cần thiết phải quản trị sự thay đổi 3.1.3. Chu trình tiến hành thay đổi 3.1.4. Các nguyên tắc thay đổi hiệu quả 3.1.5. Lựa chọn phương pháp tiếp cận sự thay đổi Hướng dẫn thảo luận Sinh viên áp dụng khái niệm vào các ví dụ thực tế			110-139.	dự kết hợp giữa hai thuyết E/O
Tuần 8	3.2. Nhận diện các nhân tố tác động đến thay đổi 3.2.1. Nhận diện nhu cầu thay đổi 3.2.2. Các nhân tố thúc đẩy sự thay đổi 3.2.3. Các nhân tố cản trở sự thay đổi 3.3. Phân tích hiện trạng 3.3.1. Mục đích 3.3.2. Nhiệm vụ 3.3.3. Yêu cầu 3.3.4. Thời điểm và nơi tiến hành 3.3.5. Nội dung phân tích	2	2	1. Chương 3. Quản trị sự thay đổi để chủ động phát triển, tr 110-139. 7. Chương 2. Sẵn sàng thay đổi	Đọc Tài liệu đọc trước Thảo luận Trình bày các ví dụ thành công hoặc thất bại, phân tích nguyên nhân

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	Hướng dẫn thảo luận Sinh viên hiểu khái niệm, hiểu các yêu cầu thực tế				
Tuần 9	3.4. Lập kế hoạch thay đổi 3.4.1. Căn cứ 3.4.2. Nội dung 3.4.3. Yêu cầu đối với một kế hoạch thay đổi hiệu quả Hướng dẫn thảo luận Sinh viên lập kế hoạch khả thi, trình bày kế hoạch đó. Sinh viên đánh giá bản kế hoạch của các bạn khác	2	2	1. <i>Chương 3. Quản trị sự thay đổi để chủ động phát triển</i> , tr 110-139.	Đọc trước tài liệu Thảo luận Trình bày các ví dụ thành công hoặc thất bại, phân tích nguyên nhân
Tuần 10	3.5. Tổ chức thay đổi theo kế hoạch 3.5.1. Triển khai kế hoạch thay đổi 3.5.2. củng cố sự thay đổi 3.5.3. Các giải pháp đảm bảo thay đổi thành công Hướng dẫn thảo luận Sinh viên phân tích và trả lời câu hỏi về khái niệm, yêu cầu thực tế, các bước hành động để thực hiện kế hoạch	2	2	1. <i>Chương 3. Quản trị sự thay đổi để chủ động phát triển</i> , tr 110-139 4. <i>Chương 7. Giải quyết xung đột</i> , tr 216 - 257 7. <i>Chương 6. Thích </i>	Đọc Tài liệu đọc trước Thảo luận Trình bày một ví dụ quản trị thay đổi thành công hoặc thất bại, phân tích nguyên nhân.

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
				<i>nghi với sự thay đổi</i>	
Tuần 11	Chương 4. TÁI LẬP – CON ĐƯỜNG THAY ĐỔI ĐỂ PHÁT TRIỂN CÁC DOANH NGHIỆP 4.1. Sự cần thiết phải tái lập doanh nghiệp 4.2. Từ thay đổi từng phần đến tái lập doanh nghiệp 4.2.1. <i>Thay đổi từng phần hoạt động ở các doanh nghiệp</i> 4.2.2. <i>Tái lập doanh nghiệp</i> Hướng dẫn thảo luận Sinh viên phân tích và trả lời các câu hỏi về các ví dụ thực tế	2	2	1. <i>Chương 4. Tái lập – con đường thay đổi để phát triển doanh nghiệp</i>, tr 188-206.	Đọc Tài liệu đọc trước Trả lời câu hỏi thực hành ở trang 237-238
Tuần 12	4.3. Các đặc trưng cơ bản của tái lập doanh nghiệp 4.3.1. <i>Tái lập không phải là sự đổi tên</i> 4.3.2. <i>Tái lập không phải là sự thay đổi vụn vặt</i> 4.3.3. <i>Để tái lập cần tái tạo quá trình</i>	2	2	1. <i>Chương 4. Tái lập – con đường thay đổi để phát triển doanh nghiệp</i>, tr 206-230.	Đọc Tài liệu đọc trước Trả lời câu hỏi thực hành ở trang 238-239

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	4.3.4. <i>Quản trị theo quá trình</i> Hướng dẫn thảo luận Sinh viên phân tích và trả lời các câu hỏi về các ví dụ thực tế				
Tuần 13	4.4. Các kỹ năng tái lập doanh nghiệp 4.4.1. <i>Xác định trường hợp tái lập doanh nghiệp</i> 4.4.2. <i>Biết tránh sai lầm để đưa tái lập đến thành công</i> 4.4.3. <i>Xác định, lựa chọn những người có trách nhiệm tái lập</i> Hướng dẫn thảo luận Sinh viên tìm một ví dụ, trình bày quá trình tái tạo trong ví dụ đó, phân tích các yếu tố liên quan để đưa ra nguyên nhân thành công hoặc thất bại.	2	2	1. <i>Chương 4. Tái lập – con đường thay đổi để phát triển doanh nghiệp</i>, tr 231-236. 6. <i>Chương 5. Kỹ năng cơ bản tái lập doanh nghiệp</i> 8. <i>Quan điểm sinh học mới về kinh doanh</i>, Kevin Kelly, 407-435	Đọc Tài liệu đọc trước Thảo luận <i>Trình bày một ví dụ tái tạo quá trình và tái lập doanh nghiệp thành công hoặc thất bại, phân tích nguyên nhân.</i>
Tuần 14	Chương 5. TẠO RA SỰ LIÊN TỤC THAY ĐỔI ĐỂ PHÁT TRIỂN 5.1. Tạo cơ cấu tổ chức “nhạy cảm” với sự thay	2	2	1. <i>Chương 5. Tạo ra sự liên tục thay đổi để phát triển</i>, tr 240-270	Đọc Tài liệu đọc trước Thảo luận <i>Trình bày một ví dụ về</i>

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	đổi 5.2. Người lãnh đạo liên tục thay đổi thành công 5.2.1. <i>Am hiểu nhân viên</i> 5.2.2. <i>Lựa chọn thái độ ứng xử đúng</i> 5.2.3. <i>Thay đổi thái độ nhân viên</i> 5.2.4. <i>Trở thành nhà lãnh đạo cấp độ 5</i> Hướng dẫn thảo luận Sinh viên tìm một ví dụ về người lãnh đạo tái lập công ty thành công, phân tích các đặc điểm, kỹ năng của người lãnh đạo đó trong quá trình tái lập, đưa ra nguyên nhân thành công.			7. <i>Chương 7. Hướng tới sự thay đổi liên tục</i> 8. <i>Trở thành lãnh đạo của các lãnh đạo,</i> Warren Bennis, 247-270	<i>người lãnh đạo thành công. Phân tích nguyên nhân trên cơ sở kiến thức đã học.</i>
Tuần 15	5.3. Liên tục thay đổi để phát triển 5.3.1. <i>Từ tốt đến vĩ đại - khoảng cách không dễ thu hẹp</i> 5.3.2. <i>Các nguyên tắc xây dựng một doanh nghiệp vĩ đại</i> Hướng dẫn thảo luận Sinh viên trả lời các câu hỏi tổng kết khái niệm và	2	2	1. <i>Chương 5. Tạo ra sự liên tục thay đổi để phát triển,</i> tr 240-270	Đọc Tài liệu đọc trước

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	các kỹ năng thực tế Tóm lược nội dung học phần Thay đổi và phát triển doanh nghiệp và hướng dẫn ôn thi cuối khóa Công bố điểm thành phần của học phần Ôn và thi kết thúc học phần				

Hà Nội, ngày tháng năm 2014

P.GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH



TS. Trần Quang Tiến

Q.TRƯỞNG KHOA

TS. Nguyễn Hùng Cường

PHỤ TRÁCH BỘ MÔN

TS. Phạm Hồng Hải