

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
QUẢN TRỊ SẢN XUẤT VÀ TÁC NGHIỆP

Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh

Hệ đào tạo: Đại học chính quy

1. Tên học phần

Tiếng Việt: **QUẢN TRỊ SẢN XUẤT VÀ TÁC NGHIỆP**

Tiếng Anh: Operations Management

2. Mã học phần: DHTH04

3. Số đvht: 4 (3, 1)

4. Trình độ: SV năm thứ 3 (Học kỳ 5)

5. Phân bổ thời gian

- Lý thuyết: 45 tiết (3 tiết giảng / tuần lễ)
- Thảo luận, kiểm tra: 30 tiết (2 tiết thảo luận nhóm hoặc làm bài tập / 1 tuần lễ)
- Tự học: 45 giờ

6. Điều kiện tiên quyết: Nhập môn Quản trị kinh doanh

7. Mục tiêu của học phần

7.1. Về kiến thức

Sau khi học xong học phần, sinh viên có được cái nhìn tổng quan và có hệ thống về quản trị sản xuất để họ có thể trợ giúp cho các nhà quản trị và chủ doanh nghiệp điều hành sản xuất kinh doanh tốt và hiệu quả hơn. Cụ thể:

- Phân tích được khái niệm, mục tiêu và vai trò của quản trị sản xuất và tác nghiệp hiện đại;
- Trình bày được những nội dung cơ bản của quản trị sản xuất và tác nghiệp;
- Nêu và vận dụng được các phương pháp thực hiện từng hoạt động quản trị sản xuất và tác nghiệp vào thực tiễn hoạt động sản xuất kinh doanh.

7.2 Về kỹ năng

Sinh viên có thể vận dụng được một số kỹ năng quản trị trong sản xuất như:

- Quản trị và thiết lập, điều hành hệ thống sản xuất;
- Lập kế hoạch sản xuất (có đảm bảo chất lượng);
- Phân tích, dự báo và ra quyết định trong quản trị sản xuất...

Từ đó, sinh viên có thể tham gia quản trị hệ thống sản xuất một cách chủ động, sáng tạo.

7.3 Về thái độ

Sinh viên luôn ý thức được tầm quan trọng của từng nội dung trong quản trị sản xuất và tác nghiệp để vận dụng sáng tạo những kiến thức, kỹ năng phù hợp vào thực tiễn công việc. Đồng thời tạo lập ý thức và thói quen cải tiến liên tục trong mọi công việc để nâng cao chất lượng hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

8. Mô tả tóm tắt nội dung học phần

Học phần cung cấp những nội dung cơ bản về công tác hoạch định và tổ chức quá trình sản xuất trong doanh nghiệp; trình bày các nguyên tắc và phân tích quá trình ra quyết định cho một hệ thống sản xuất tối ưu. Môn học tập trung nghiên cứu khái niệm, vai trò, phương pháp thực hiện các nội dung: dự báo cầu sản phẩm, thiết kế hệ thống sản xuất và cung cấp dịch vụ, hoạch định năng lực sản xuất, lựa chọn địa điểm, bố trí mặt bằng sản xuất, lập kế hoạch nguyên vật liệu, quản trị chất lượng, điều độ và kiểm soát hệ thống sản xuất.

9. Bộ môn phụ trách giảng dạy: Quản trị kinh doanh tổng hợp, khoa QTKD

10. Nhiệm vụ của sinh viên

- Nghiên cứu trước giáo trình, tài liệu theo chương, bài quy định cụ thể cho từng tuần;
- Tham gia đầy đủ các giờ lên lớp;
- Tham gia thảo luận, thực hành theo yêu cầu của giảng viên;

- Làm bài tập cá nhân, bài tập nhóm được giao;
- Hoàn thành 1 bài tập lớn và các hoạt động đánh giá kết quả làm việc nhóm;
- Tham gia thi kết thúc học phần.

11. Tài liệu học tập

11.1. Tài liệu bắt buộc

- [1] TS. Trương Đức Lực, ThS. Nguyễn Đình Trung, Giáo trình Quản trị tác nghiệp, NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2011.
- [2] ThS. Nguyễn Đình Trung, Bài tập Quản trị tác nghiệp, NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2011.

11.2. Tài liệu tham khảo

- [3] Đỗ Duy Việt, Phan Sơn: Quản trị sản xuất và tác nghiệp trong đổi mới và hội nhập, NXB Thống kê, 2006.
- [4] Nguyễn Hồng Sơn, Nguyễn Đăng Minh: Quản trị tinh gọn tại các doanh nghiệp vừa và nhỏ Việt Nam, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội, 2014.
- [5] GS.TS Nguyễn Đình Phan, TS. Đặng Ngọc Sự: *Giáo trình Quản trị chất lượng*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2012.

12. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, chuyên cần	1 điểm	10 %	
2	Điểm thảo luận, bài tập nhóm/cá nhân	1 điểm	10%	
3	Bài tập lớn	1 bài	30 %	
4	Thi kết thúc học phần	Thi viết	50 %	

13. Thang điểm: 10 (lấy đến một chữ số thập phân)

14. Nội dung chi tiết học phần

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
Tuần 1	Chương 1. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ QUẢN TRỊ SẢN XUẤT/TÁC NGHIỆP 1.1. Thực chất quản trị sản xuất/tác nghiệp 1.1.1. Khái niệm quản trị sản xuất/tác nghiệp 1.1.2. Mục tiêu quản trị sản xuất/tác nghiệp 1.1.3. Vai trò quản trị sản xuất/tác nghiệp 1.1.4. Phân biệt giữa hoạt động sản xuất và hoạt động dịch vụ 1.1.5. Vai trò của nhà quản trị trong quản trị sản xuất/tác nghiệp 1.2. Nội dung chủ yếu của quản trị sản xuất/tác nghiệp 1.2.1. Dự báo cầu sản phẩm 1.2.2. Thiết kế sản phẩm và lựa chọn quá trình sản xuất/tác nghiệp 1.2.3. Quản trị năng lực sản xuất 1.2.4. Bố trí mặt bằng sản xuất 1.2.5. Lập kế hoạch tổng hợp 1.2.6. Điều độ sản xuất 1.2.7. Kiểm soát hệ thống sản xuất Hướng dẫn thảo luận, bài tập chương I	3	2	- Giáo trình [1] (Chương I: trang 7 - 32);	- Chuẩn bị giáo trình bắt buộc; - Nghiên cứu đề cương học phần và hệ thống đánh giá; - Đọc chương 1 của tài liệu [1] để nắm các vấn đề: + Mục tiêu của quản trị sản xuất và tác nghiệp hiện đại; + Sự khác nhau giữa hoạt động sản xuất và hoạt động dịch vụ; + Các giai đoạn phát triển của quản trị sản xuất và tác nghiệp. - Nghiên cứu giáo trình, tài liệu để làm bài tập thảo luận theo hướng dẫn của giảng viên.

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	- Tóm tắt lịch sử hình thành và phát triển quản trị sản xuất và tác nghiệp; - Thu thập và tổng hợp thông tin mới nhất về xu hướng phát triển của quản trị sản xuất và tác nghiệp.				
Tuần 2	Chương 2. DỰ BÁO CẦU SẢN PHẨM 2.1. Thực chất và vai trò của dự báo cầu sản phẩm 2.1.1. Khái niệm dự báo cầu sản phẩm 2.1.2. Các loại dự báo cầu sản phẩm 2.1.3. Vai trò của dự báo cầu sản phẩm 2.1.4. Điều kiện đảm bảo độ chính xác của dự báo 2.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến dự báo cầu 2.2.1. Các nhân tố khách quan 2.2.2. Các nhân tố chủ quan 2.3. Các phương pháp dự báo cầu sản phẩm trong quản trị sản xuất/tác nghiệp 2.3.1. Các phương pháp dự báo định tính 2.3.1.1. Lấy ý kiến của Ban điều hành doanh nghiệp 2.3.1.2. Lấy ý kiến của lực lượng bán hàng 2.3.1.3. Nghiên cứu thị trường người tiêu dùng 2.3.1.4. Phân tích Delphi Hướng dẫn thảo luận, bài tập chương 2	3	2	- Giáo trình [1] (Chương II: trang 33 - 42);	- Đọc trước tài liệu, nghe giảng để có thể: + Nhận thức được tầm quan trọng của dự báo cầu sản phẩm đối với doanh nghiệp; + Nêu được các nhân tố ảnh hưởng đến dự báo cầu đối với từng ngành hàng cụ thể và các điều kiện bảo đảm độ chính xác của dự báo; + Nêu được và thực hành được một số phương pháp dự báo định tính thông dụng - Tham gia thảo luận, nêu

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	- Tìm kiếm thông tin về tác động (tích cực/tiêu cực) của dự báo cầu sản phẩm/dịch vụ đối với hoạt động của một số doanh nghiệp tại Việt Nam/trên thế giới; - Các doanh nghiệp đó đã sử dụng phương pháp dự báo nào? - Tìm hiểu và phân tích nguyên nhân dẫn đến các tác động trái chiều của dự báo.				câu hỏi. - Nghiên cứu giáo trình, tài liệu để làm bài tập thảo luận theo hướng dẫn của giảng viên.
Tuần 3	Chương 2. DỰ BÁO CẦU SẢN PHẨM (tiếp) 2.3.2. Các phương pháp dự báo định lượng 2.3.2.1. Bình quân giản đơn 2.3.2.2. Bình quân di động 2.3.2.3. San bằng mũ 2.3.2.4. Hoạch định xu hướng 2.3.2.5. Dự báo nhu cầu biến đổi theo mùa 2.3.2.6. Phương pháp dự báo nhân quả 2.4. Giám sát và kiểm soát dự báo 2.4.1. Các chỉ tiêu kiểm soát dự báo 2.4.2. Tín hiệu theo dõi 2.4.3. Giới hạn kiểm soát Hướng dẫn thảo luận, bài tập chương 2 - Thảo luận/Thực hành các câu hỏi ôn tập chương 2	3	2	- Giáo trình [1] (Chương II: trang 43 - 66) - Giáo trình [2] (Chương I: trang 7 - 27);	- Đọc trước tài liệu, nghe giảng, tham gia thảo luận, thực hành trên lớp để có thể: + Nêu được các bước thực hiện dự báo định lượng; + Nêu và thực hành làm bài tập vận dụng một số phương pháp dự báo định lượng thông dụng.

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	của giáo trình [1] - Làm các bài tập trong giáo trình [2]				
Tuần 4	Chương 3. THIẾT KẾ SẢN PHẨM VÀ LỰA CHỌN QUÁ TRÌNH SẢN XUẤT 3.1. Thiết kế và phát triển sản phẩm 3.1.1. Quan niệm về thiết kế và phát triển sản phẩm 3.1.2. Quy trình thiết kế và phát triển sản phẩm 3.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng tới thiết kế sản phẩm và phát triển sản phẩm 3.2. Lựa chọn quá trình sản xuất 3.2.1. Sự cần thiết lựa chọn quá trình sản xuất 3.2.2. Các nhân tố ảnh hưởng tới quá trình sản xuất 3.2.3. Phân loại và lựa chọn quá trình sản xuất 3.3. Liên kết thiết kế sản phẩm và lựa chọn quá trình sản xuất Hướng dẫn thảo luận/thực hành - Bài tập cá nhân: Đọc chương 3 giáo trình [1], các tài liệu tham khảo và các tài liệu liên quan, tóm tắt nội dung trong khoảng 10 trang giấy khổ A4 theo ý hiểu của bản thân; - Bài tập thực hành nhóm (4 đến 6 SV/nhóm):	3	2	- Giáo trình [1] (Chương III: trang 67 - 97),	- Nghiên cứu tài liệu; - Làm bài tập cá nhân và bài tập nhóm - Tham gia thảo luận, đặt câu hỏi làm rõ nội dung cốt lõi: + Mô tả được quy trình thiết kế và phát triển sản phẩm; + Thực hành xây dựng được một bản thiết kế sản phẩm/ phát triển sản phẩm và lựa chọn được quá trình sản xuất phù hợp với điều kiện thực tế doanh nghiệp.

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	+ Tìm một ý tưởng kinh doanh mới hoặc tìm hiểu về hoạt động sản xuất kinh doanh của một doanh nghiệp/cơ sở sản xuất kinh doanh. + Thực hành thiết kế/phát triển sản phẩm và lựa chọn quá trình sản xuất phù hợp với điều kiện thực tế DN.				
Tuần 5	Chương 4. HOẠCH ĐỊNH CÔNG SUẤT 4.1. Khái niệm, phân loại và nhân tố ảnh hưởng tới công suất <i>4.1.1. Khái niệm và phân loại công suất</i> <i>4.1.2. Tầm quan trọng của hoạch định công suất</i> <i>4.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng tới công suất</i> <i>4.1.4. Các yêu cầu khi xây dựng và lựa chọn các phương án công suất</i> <i>4.1.5. Quy trình và nội dung hoạch định công suất</i> <i>4.1.6. Những quyết định chính liên quan đến công suất</i> 4.2. Các phương pháp hỗ trợ lựa chọn công suất <i>4.2.1. Sử dụng lý thuyết quyết định trong lựa chọn công suất</i> <i>4.2.1.1. Các tình huống trong việc ra quyết định lựa chọn công suất</i>	3	2	- Giáo trình [1] (Chương IV: trang 99 - 136); - Giáo trình [2] (Chương 2: trang 29 - 46);	- Đọc trước tài liệu, nghe giảng, tham gia thảo luận làm rõ: + Khái niệm công suất; + Tác động của việc thay đổi công suất đến kết quả kinh doanh của doanh nghiệp; + Phân biệt được các loại công suất; + Cách thức lựa chọn công suất phù hợp với điều kiện thực tế của doanh nghiệp... - Đặt câu hỏi làm rõ đáp án khi thực hành làm bài

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	4.2.1.2. Lựa chọn phương án công suất trong điều kiện không chắc chắn 4.2.1.3. Lựa chọn phương án công suất trong điều kiện rủi ro 4.2.1.4. Chuyển ra quyết định lựa chọn công suất từ điều kiện không chắc chắn sang điều kiện chắc chắn <i>4.2.2. Phân tích hòa vốn trong lựa chọn công suất</i> <i>4.2.3. Vận dụng lý thuyết đường cong kinh nghiệm</i> 4.2.3.1. Lịch sử ra đời mô hình đường cong kinh nghiệm 4.2.3.2. Nguyên tắc và mô hình đường cong kinh nghiệm 4.2.3.3. Vận dụng lý thuyết đường cong kinh nghiệm <i>4.2.4. Xác định các nguồn lực</i> Hướng dẫn thảo luận, bài tập chương 4 - Tìm thông tin về các biện pháp lựa chọn và thay đổi công suất đã đem lại thành công/thất bại cho các doanh nghiệp đang hoạt động trên thị trường; - Làm các bài tập trong giáo trình [2]; - Thảo luận nhóm để hoạch định công suất cho hoạt động sản xuất kinh doanh sản phẩm đã lựa chọn từ				tập.

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	tuần trước.				
Tuần 6	Chương 5. ĐỊNH VỊ DOANH NGHIỆP 5.1. Thực chất và vai trò của định vị doanh nghiệp 5.1.1. <i>Thực chất của định vị doanh nghiệp</i> 5.1.2. <i>Vai trò của định vị doanh nghiệp</i> 5.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến định vị doanh nghiệp 5.2.1. <i>Các nhân tố ảnh hưởng đến chọn vùng</i> 5.2.2. <i>Các nhân tố ảnh hưởng đến chọn địa điểm</i> 5.2.3. <i>Xu hướng định vị doanh nghiệp</i> Hướng dẫn thảo luận, bài tập chương 5 - Làm các bài tập trong giáo trình [2] - Bài tập thảo luận nhóm 3 – 5 sinh viên: Làm bài tập tình huống do giảng viên giao.	3	2	- Giáo trình [1] (Chương 5: trang 137 - 153);	- Đọc trước tài liệu, và làm các bài tập giảng viên giao; - Tham gia thảo luận làm rõ: + Tầm quan trọng của định vị doanh nghiệp; + Mô tả cách thức các doanh nghiệp tiến hành định vị doanh nghiệp. - Đặt câu hỏi làm rõ đáp án khi thực hành làm và chữa bài tập.
Tuần 7	Chương 5. ĐỊNH VỊ DOANH NGHIỆP (tiếp) 5.3. Các phương pháp định vị doanh nghiệp 5.3.1. <i>Phương pháp đánh giá theo các nhân tố</i> 5.3.2. <i>Phân tích điểm hòa vốn chi phí theo vùng</i> 5.3.3. <i>Phương pháp tọa độ trung tâm</i> 5.3.4. <i>Phương pháp vận tải</i> Hướng dẫn thảo luận, bài tập chương 5	3	2	- Giáo trình [1] (Chương 5: trang 153 - 170); - Giáo trình [2] (Chương 3: trang 47 - 68);	- Đọc trước tài liệu, nghe giảng và làm các bài tập được giao; - Đặt câu hỏi làm rõ đáp án khi thực hành làm và chữa bài tập.

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	- Làm các bài tập trong giáo trình [2] - Định vị doanh nghiệp của nhóm (sản xuất kinh doanh sản phẩm mà nhóm đã chọn ở các chương trước).				
Tuần 8	Chương 6. BỐ TRÍ MẶT BẰNG SẢN XUẤT 6.1. Thực chất và nguyên tắc của bố trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp <i>6.1.1. Thực chất của bố trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp</i> <i>6.1.2. Các nguyên tắc bố trí mặt bằng sản xuất</i> 6.2. Các hình thức bố trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp <i>6.2.1. Bố trí mặt bằng sản xuất theo sản phẩm</i> <i>6.2.2. Bố trí mặt bằng sản xuất theo quá trình</i> <i>6.2.3. Bố trí mặt bằng sản xuất theo vị trí cố định</i> <i>6.2.4. Bố trí mặt bằng hỗn hợp</i> 6.3. Phương pháp bố trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp <i>6.3.1. Thiết kế bố trí theo sản phẩm</i> <i>6.3.2. Phương pháp bố trí theo quá trình</i> <i>6.3.3. Các phương pháp bố trí mặt bằng sản xuất đặc</i>	3	2	- Giáo trình [1] (Chương 6: trang 171 - 204); - Giáo trình [2] (Chương 4: trang 69 - 93);	Đọc trước tài liệu, nghe giảng và làm các bài tập được giao; - Tham gia thảo luận làm rõ: + Ý nghĩa của việc bố trí mặt bằng sản xuất trong từng lĩnh vực sản xuất kinh doanh + Hình thức và phương pháp bố trí mặt bằng sản xuất phù hợp đối với mỗi loại hình doanh nghiệp. - Đặt câu hỏi làm rõ đáp án khi thực hành làm và chữa bài tập.

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	<i>thù khác</i> Hướng dẫn thảo luận, bài tập chương 6 - Làm các bài tập trong giáo trình [2] - Bài tập nhóm: Làm bài tập tình huống do giảng viên giao. - Bố trí mặt bằng sản xuất cho doanh nghiệp của nhóm (sản xuất kinh doanh sản phẩm mà nhóm đã chọn ở các chương trước).				
Tuần 9	Chương 7. HOẠCH ĐỊNH TỔNG HỢP 7.1. Thực chất và vai trò của hoạch định tổng hợp 7.1.1. <i>Thực chất của hoạch định tổng hợp</i> 7.1.2. <i>Các chiến lược hoạch định tổng hợp</i> 7.1.2.1. Thay đổi mức dự trữ 7.1.2.2. Thay đổi lao động theo mức cầu 7.1.2.3. Điều chỉnh thời gian làm việc 7.1.2.4. Sử dụng lao động bán thời gian, lao động tạm thời 7.1.2.5. Hợp đồng phụ 7.1.2.6. Tác động đến cầu 7.1.2.7. Nhận đặt trước 7.1.2.8. Sản xuất hỗn hợp theo mùa	3	2	- Giáo trình [1] (Chương 7: trang 205 - 229); - Giáo trình [2] (Chương 5: trang 95 - 126);	Đọc trước tài liệu, nghe giảng và làm các bài tập được giao; - Tham gia thảo luận làm rõ: + Các kỹ thuật hoạch định tổng hợp theo từng chiến lược cụ thể; + Ưu điểm, hạn chế của từng chiến lược hoạch định tổng hợp - Đặt câu hỏi làm rõ đáp án khi thực hành làm và

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	7.2. Các kỹ thuật hoạch định tổng hợp <i>7.2.1. Hoạch định tổng hợp theo phương pháp trực quan</i> <i>7.2.2. Phương pháp biểu đồ và phân tích chiến lược</i> 7.2.2.1. Chiến lược thay đổi mức dự trữ 7.2.2.2. Chiến lược điều chỉnh thời gian lao động 7.2.2.3. Chiến lược thay đổi nhân lực theo mức cầu <i>7.2.3. Phương pháp cân bằng tối ưu</i> Hướng dẫn thảo luận, bài tập chương 7 - Làm các bài tập trong giáo trình [2] - Vận dụng vào doanh nghiệp sản xuất sản phẩm mà nhóm đã chọn ở các chương trước.				chữa bài tập
Tuần 10	Chương 7. HOẠCH ĐỊNH TỔNG HỢP (tiếp) 7.3. Hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu (MRP) <i>7.3.1. Thực chất và vai trò của hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu</i> <i>7.3.2. Các yêu cầu trong ứng dụng MRP</i> <i>7.3.3. Các bước hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu</i> <i>7.3.4. Các phương pháp xác định lô hàng</i> 7.3.4.1. Phương pháp đơn đặt hàng cố định theo một số giai đoạn	3	2	- Giáo trình [1] (Chương 8: trang 231 - 251); - Giáo trình [2] (Chương 6: trang 117 - 126);	Đọc trước tài liệu, nghe giảng và làm các bài tập được giao; - Tham gia thảo luận làm rõ: + Tầm quan trọng của hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu; + Quy trình hoạch định

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	7.3.4.2. Mua theo lô 7.3.4.3. Xác định kích cỡ lô hàng theo kỹ thuật cân đối các thời kỳ bộ phận 7.3.4.4. Phương pháp xác định cỡ lô hàng theo mô hình EOQ 7.3.5. Các kỹ thuật đảm bảo MRP thích ứng với những thay đổi của môi trường 7.3.5.1. Phát hiện tìm hiểu nguyên nhân 7.3.5.2. Hạch toán theo chu kỳ 7.3.5.3. Cập nhật thông tin 7.3.5.4. Thiết lập khoảng thời gian bảo vệ Hướng dẫn thảo luận, bài tập chương 7 (tiếp) - Làm các bài tập trong giáo trình [2] - Làm bài tập nhóm về: lịch sử hình thành và phát triển của ERP, Lợi ích của việc ứng dụng ERP, ứng dụng tại một doanh nghiệp cụ thể. - Vận dụng vào doanh nghiệp sản xuất sản phẩm mà nhóm đã chọn ở các chương trước.				nhu cầu nguyên vật liệu; + Các phương pháp đặt hàng (mua nguyên vật liệu) của doanh nghiệp. - Đặt câu hỏi làm rõ đáp án khi thực hành làm và chữa bài tập
Tuần 11	Chương 8. ĐIỀU ĐỘ SẢN XUẤT TRONG DOANH NGHIỆP 8.1. Thực chất và vai trò của điều độ sản xuất	3	2	- Giáo trình [1] (Chương 10: trang 293 -	Đọc trước tài liệu, nghe giảng và làm các bài tập được giao;

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	8.1.1. Thực chất của điều độ sản xuất trong doanh nghiệp 8.1.2. Điều độ sản xuất trong các hệ thống sản xuất khác nhau 8.1.3. Lập lịch trình sản xuất (MPS) 8.2. Các phương pháp điều độ sản xuất 8.2.1. Những nguyên tắc phân giao công việc cho một đối tượng 8.2.1.1. Các nguyên tắc ưu tiên 8.2.1.2. Chỉ số tới hạn 8.2.2. Phương pháp phân giao công việc cho nhiều đối tượng 8.2.2.1. Thuật toán Johnson 8.2.2.2. Bài toán Hungary Hướng dẫn thảo luận, bài tập chương 8 - Làm các bài tập trong giáo trình [2]			326); - Giáo trình [2] (Chương 7: trang 127 - 151);	- Tham gia thảo luận làm rõ: + Cách thức điều độ sản xuất trong các hệ thống sản xuất; + Xây dựng được lịch trình sản xuất cho một doanh nghiệp. - Đặt câu hỏi làm rõ đáp án khi thực hành làm và chữa bài tập
Tuần 12	Chương 9. QUẢN TRỊ HÀNG DỰ TRỮ 9.1. Hàng dự trữ và phân nhóm hàng dự trữ 9.1.1. Hàng dự trữ và sự cần thiết có hàng dự trữ 9.1.2. Phân nhóm hàng dự trữ theo kỹ thuật phân tích ABC	3	2	- Giáo trình [1] (Chương 11: trang 327 - 360); - Giáo trình [2]	Đọc trước tài liệu, nghe giảng và làm các bài tập được giao; - Tham gia thảo luận làm rõ:

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	9.2. Nội dung quản trị hàng dự trữ 9.2.1. Chi phí dự trữ 9.2.2. Nội dung quản trị hàng dự trữ 9.3. Các mô hình quản trị hàng dự trữ 9.3.1. Mô hình Lượng đặt hàng kinh tế cơ bản (EOQ) 9.3.2. Mô hình Lượng đặt hàng theo nhịp điệu sản xuất/cung ứng			(Chương 9: trang 175 - 192);	+ Khái niệm hàng dự trữ và cách phân nhóm hàng dự trữ; + Những yếu tố khiến doanh nghiệp nên hoặc không nên dự trữ; + Cách thức quản lý hàng dự trữ theo từng mô hình. - Đặt câu hỏi làm rõ đáp án khi thực hành làm và chữa bài tập
Tuần 13	Chương 9. QUẢN TRỊ HÀNG DỰ TRỮ (tiếp) 9.3.3. Mô hình Dự trữ thiếu (BOQ) 9.3.4. Mô hình Khấu trừ theo số lượng QDM 9.3.5. Mô hình Lô sản xuất kinh tế (EPL) 9.3.6. Dự trữ bảo hiểm (SS) 9.3.7. Ứng dụng phân tích biên để xác định lượng dự trữ tối ưu Hướng dẫn thảo luận, bài tập chương 9 - Làm các bài tập trong giáo trình [2]	3	2	- Giáo trình [1] (Chương 11: trang 327 - 360); - Giáo trình [2] (Chương 9: trang 175 - 192);	Đọc trước tài liệu, nghe giảng và làm các bài tập được giao; - Tham gia thảo luận làm rõ: + Khái niệm hàng dự trữ và cách phân nhóm hàng dự trữ; + Những yếu tố khiến doanh nghiệp nên hoặc

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
					không nên dự trữ; + Cách thức quản lý hàng dự trữ theo từng mô hình. - Đặt câu hỏi làm rõ đáp án khi thực hành làm và chữa bài tập
Tuần 14	- Hệ thống kiến thức, rà soát các bài tập thảo luận nhóm đối với sản phẩm mà mỗi nhóm đã chọn - Các nhóm kết nối từng phần thảo luận nhóm nói trên thành kế hoạch sản xuất và tác nghiệp hoàn chỉnh và trình bày trước lớp.	3	2	- Kết quả thảo luận nhóm từ tuần 1 đến 13;	- Thảo luận, rà soát, phân tích các kết quả thảo luận nhóm; - Tham gia kết nối các kết quả thảo luận thành một bản kế hoạch sản xuất và tác nghiệp hoàn chỉnh; - Trình bày kế hoạch sản xuất và tác nghiệp của nhóm; nghe và thảo luận nội dung trình bày của các nhóm khác.
Tuần 15	- Hệ thống kiến thức và chữa các dạng bài tập cơ bản - Cấu trúc đề thi - Hệ thống câu hỏi, bài tập	3	2		

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV

Tuần	Nội dung giảng dạy	Lý thuyết	TL + KT	Tài liệu đọc trước	Nhiệm vụ của SV
	- Công bố điểm thành phần của học phần - Tự ôn tập và thi kết thúc học phần				- giao trong từng chương - Chủ động đặt câu hỏi với giảng viên

Hà Nội, ngày tháng năm 2014

P.GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH



TS. Trần Quang Tiến

Q.TRƯỞNG KHOA

TS. Nguyễn Hùng Cường

PHỤ TRÁCH BỘ MÔN

TS. Phạm Hồng Hải