

Số: **55**/BC-HVPNVN

Hà Nội, ngày **05** tháng **6** năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát người học về công tác thi, kiểm tra, đánh giá và cơ sở vật chất phục vụ đào tạo học kỳ II - Năm học 2025-2026

I. Mục đích khảo sát

Khảo sát nhằm thu thập ý kiến phản hồi của người học về công tác tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá kết quả học tập và điều kiện cơ sở vật chất phục vụ hoạt động đào tạo của Học viện; làm căn cứ để các đơn vị chức năng rà soát, cải tiến chất lượng dịch vụ hỗ trợ người học.

II. Đối tượng và quy mô khảo sát

- Đối tượng khảo sát: Sinh viên, học viên đang theo học tại Học viện.
- Hình thức khảo sát: Trực tuyến trên hệ thống chuyển đổi số nội bộ của Học viện.
- Tổng số người học tham gia khảo sát hợp lệ: 5.878 người học/6819 sinh viên (chiếm 86%);
- Thời gian khảo sát: Từ 18/5/2026-30/5/2026

III. Kết quả khảo sát

1. Đánh giá về công tác thi, kiểm tra, đánh giá

Kết quả khảo sát cho thấy mức độ hài lòng của người học đạt 89.83% thể hiện qua tỷ lệ các ý kiến đánh giá ở mức 4 và 5 điểm đối với 04 nội dung khảo sát. Điểm trung bình đều trên 4,4/5 điểm cho 4 nội dung khảo sát chính gồm:

| <i>Nội dung khảo sát</i> | <i>Điểm trung bình</i> |
|--|------------------------|
| Kế hoạch và thông tin về thi, kiểm tra, đánh giá | 4,412 |
| Công tác tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá | 4,408 |
| Công tác chấm thi, công bố kết quả và phúc khảo | 4,438 |
| Đánh giá chung của sinh viên | 4,409 |

Một số nội dung được đánh giá cao:

- Các quy định về đánh giá kết quả học tập bảo đảm công bằng và minh bạch (4,45/5 điểm).

- Kết quả thi trắc nghiệm trên máy tính và thi vấn đáp được thông báo công khai, kịp thời (4,45/5 điểm).

- Cán bộ coi thi thực hiện nghiêm túc, đúng quy chế (4,45/5 điểm).

- Quy trình phúc khảo được công khai, minh bạch và dễ thực hiện (4,44/5 điểm).

Kết quả cho thấy công tác tổ chức thi, kiểm tra và đánh giá kết quả học tập được thực hiện tương đối hiệu quả, bảo đảm tính khách quan, công bằng và minh bạch.

Bên cạnh các kết quả tích cực, khảo sát ghi nhận một số ý kiến góp ý liên quan đến công tác thi, kiểm tra, đánh giá. Các ý kiến tập trung vào việc mong muốn lịch thi được công bố sớm hơn nữa để người học chủ động sắp xếp kế hoạch học tập; rút ngắn thời gian công bố kết quả đối với một số hình thức thi; đồng thời một số ý kiến phản ánh việc thực hiện quy định coi thi giữa các cán bộ coi thi chưa thực sự thống nhất, đề nghị tăng cường phổ biến và tập huấn quy chế thi trước các đợt thi (12 ý kiến).

2. Đánh giá về cơ sở vật chất

Kết quả khảo sát cho thấy 88,7% người học hài lòng đối với các điều kiện cơ sở vật chất phục vụ đào tạo và hỗ trợ người học. Điểm trung bình trên 4,3/5 đối với 08 nội dung về cơ sở vật chất bao gồm:

| <i>Nội dung khảo sát</i> | <i>Điểm trung bình</i> |
|---|------------------------|
| Cơ sở vật chất thư viện | 4,373 |
| Cơ sở vật chất giảng đường | 4,352 |
| Trang thiết bị phục vụ đào tạo | 4,392 |
| Khu nội trú và căng tin | 4,341 |
| Hoạt động thể chất, y tế và hỗ trợ tâm lý | 4,357 |
| Phòng cháy chữa cháy, vệ sinh môi trường | 4,420 |
| An ninh trật tự và cảnh quan môi trường | 4,395 |
| Cơ sở vật chất hỗ trợ người khuyết tật | 4,404 |

Các nội dung được đánh giá cao gồm:

- Hệ thống phòng cháy chữa cháy được trang bị đầy đủ.



- Công tác bảo đảm an ninh trật tự trong khuôn viên Học viện.
- Hệ thống trang thiết bị phục vụ giảng dạy, học tập.
- Điều kiện tiếp cận dịch vụ đối với người khuyết tật.

Ngoài các nội dung đánh giá theo thang đo, khảo sát cũng ghi nhận nhiều ý kiến góp ý của người học đối với cơ sở vật chất và các dịch vụ hỗ trợ. Trong đó, nội dung liên quan đến thang máy và nhà xe có số lượng góp ý nhiều nhất (13 ý kiến), tập trung vào tình trạng quá tải vào giờ cao điểm và thời gian chờ đợi kéo dài. Nội dung về hệ thống mạng internet (6 ý kiến) phản ánh chất lượng kết nối chưa ổn định tại một số khu vực học tập. Liên quan đến cơ sở vật chất giảng đường như điều hòa, quạt và một số trang thiết bị phục vụ học tập (6 ý kiến); Về nhà vệ sinh (6 ý kiến); liên quan đến chất lượng dịch vụ và thời gian phục vụ của căng tin (2 ý kiến). Ngoài ra còn có một số ý kiến góp ý về nước uống, phòng cháy chữa cháy, khu nội trú và các hoạt động hỗ trợ người học.

IV. Nhận xét chung

1. Điểm mạnh

- Sinh viên, học viên nhìn chung hài lòng đối với công tác tổ chức thi, kiểm tra và đánh giá kết quả học tập;
- Quy trình thi, chấm thi và phúc khảo được thực hiện công khai, minh bạch.
- Hệ thống cơ sở vật chất phục vụ đào tạo được đầu tư tương đối đồng bộ.
- Công tác bảo đảm an ninh, vệ sinh môi trường và phòng cháy chữa cháy được đánh giá cao.

2. Nội dung cần tiếp tục cải tiến

- Tiếp tục nâng cấp và ổn định hệ thống mạng Internet tại các giảng đường.
- Rà soát, nâng cao chất lượng dịch vụ tại căng tin và khu nội trú.
- Tiếp tục đầu tư cơ sở vật chất phục vụ hoạt động thể chất, ngoại khóa và các dịch vụ hỗ trợ người học như về nhà xe, thang máy, điều hoà, quạt, nước uống...

V. Kiến nghị

- Các đơn vị chức năng tiếp tục duy trì những nội dung được sinh viên, người học đánh giá cao trong công tác thi, kiểm tra và đánh giá.
- Tăng cường đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin và hệ thống mạng Internet.



- Tiếp tục cải thiện chất lượng dịch vụ căng tin, khu nội trú và các hoạt động hỗ trợ sinh viên, người học.

- Thường xuyên tổ chức khảo sát ý kiến người học để kịp thời nắm bắt nhu cầu và triển khai các biện pháp cải tiến phù hợp.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát công tác thi, kiểm tra, đánh giá và cơ sở vật chất phục vụ đào tạo học kỳ II năm học 2025-2026. *ngf*

Nơi gửi:

- Các đơn vị trong HV (để t/h);
- Các Phó GD (để biết)
- Lưu: VT, KT&BDCL.



PGS.TS. Trần Quang Tiến

